

STEMME



Stemme AG is an internationally renowned manufacturer of high-quality two-seater sport and commercial aircraft. The challenge our team rises to every day is to grow the company using innovative products for our discerning customers.

Join us now as a

SERVICE / AFTER-SALES EMPLOYEE (M/W/D)

Numerous responsibilities in managing a network of Stemme stockists and maintenance companies in our worldwide after-sales business. Reassurance of customers that they are always in the very best of hands – both with us and our partners – when it comes to all manner of questions and requests regarding their aircraft.

YOUR TASKS

- Fastest possible technical support for our customers by telephone and e-mail
- Regular customer contact, including status updates
- Worldwide spare parts sales, from quotation to shipping
- Analysis of customer requirements for spare parts
- Monitoring the acceptance and transfer of aircraft in maintenance operations
- Coordination of maintenance orders with the maintenance operation
- Management of the customer database
- Providing support for data migration during the introduction of an ERP system

YOUR PROFILE

- At least five years of practical experience as an aircraft mechanic, light aircraft builder in small aviation, or a comparable apprenticeship
- Theoretical background knowledge in aeronautical engineering and maintenance, in aviation regulations and in small aircraft construction
- Sales-oriented approach
- Experience in dealing with customer is advantageous
- Ability to work flexibly, independently and in a structured fashion
- Excellent capacity for teamwork
- Ability to achieve effective results in a highly dynamic environment
- Very good knowledge of written and spoken German and English

WE OFFER

A position with responsibility and good prospects at our office in Strausberg-Nord (S5 train from Berlin). If you appreciate the benefits of a growing medium-sized company with flat hierarchies and a strong cross-functional approach, and have the ambition to carry out our challenging projects as a member of an international team, then send us your application.

PLEASE SEND YOUR FULL APPLICATION

including your earliest possible starting date and salary expectations via email to:

Jessica Kühl
Stemme AG, Flugplatzstrasse F2, Nr. 6-7, 15344 Strausberg
bewerbungen@stemme.de, telephone +49-3341- 3612-33
www.stemme.de

STEMME



Die Stemme AG ist international bekannt als Hersteller hochwertiger zweisitziger Sport- und Nutzflugzeuge. Wachstum mit innovativen Produkten für anspruchsvolle Kunden ist die Herausforderung, der sich unser Team jederzeit leidenschaftlich stellt.

Unterstützen Sie uns ab sofort als

MITARBEITER (M/W/D) SERVICE/ AFTER SALES

In verantwortungsvoller Position betreuen Sie im weltweiten After-Sales-Geschäft ein Netz von und Stemme Haltern und Instandhaltungsunternehmen. Geben Sie unseren Kunden das sichere Gefühl, mit allen Fragen und Wünschen um ihr Flugzeug bei uns und unseren Partnern immer in den besten Händen zu sein.

IHRE AUFGABEN

- Technischer Support für unsere Kunden telefonisch und per E-Mail innerhalb kürzester Zeit
- Regelmäßiger Kundenkontakt, Statusmeldungen
- Weltweiter Ersatzteilverkauf von der Angebotserstellung bis zum Versand
- Analyse des Kundenbedarfs an Ersatzteilen
- Annahme und Übergabe von Flugzeugen im Instandhaltungsbetrieb
- Koordination von Instandhaltungsaufträgen mit dem Instandhaltungsbetrieb
- Pflege der Debitorendatenbank
- Unterstützung bei der Datenmigration im Zuge der Einführung eines ERP-Systems

IHR PROFIL

- Mindestens 5 Jahre praktische Erfahrung als Fluggerätmechaniker, Leichtflugzeugbauer in der kleinen Luftfahrt oder eine vergleichbare Ausbildung
- Theoretisches Hintergrundwissen in der Luftfahrttechnik und -instandhaltung, in luftrechtlichen Vorschriften sowie im Kleinflugzeugbau
- Vertriebsorientiertes Handeln
- Erfahrungen im Umgang mit Kunden wünschenswert
- Flexible, strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Teamfähigkeit
- Fähigkeit, in einem sehr agilen Umfeld effektiv Ergebnisse zu erzielen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

WIR BIETEN IHNEN

An unserem Standort Strausberg-Nord (S-Bahn S5 ab Berlin) eine Position mit Verantwortung und Perspektive. Wenn Sie dazu die Vorzüge eines wachsenden mittelständischen Unternehmens mit kurzen Entscheidungswegen und ausgeprägtem bereichsübergreifendem Denken und Handeln schätzen, den Ehrgeiz haben, inmitten eines international agierenden Teams bei der Realisierung anspruchsvoller Projekte mitzuwirken, dann bewerben Sie sich bei uns.

IHRE VOLLSTÄNDIGEN BEWERBUNGSUNTERLAGEN

mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen richten Sie bitte per E-Mail an:

Jessica Kühl
Stemme AG, Flugplatzstraße F2, Nr. 6-7, 15344 Strausberg
bewerbungen@stemme.de, Telefon +49-3341- 3612-33
www.stemme.de